

	MANUALE DELLA QUALITÀ	MOD-36
	POLITICA PER LA QUALITÀ	
	Edizione 2 del 24/02/2003	Revisione 1 del 08/02/06
		Pagina 1 di 1

La Giovane S.C.p.A., operando in un ambiente sempre più competitivo e selettivo e ricercando la soddisfazione delle aspettative e delle esigenze dei propri clienti e del proprio personale, ha riconosciuto nella qualità il fattore strategico da perseguire al fine di:

- consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato;
- amplificare le proprie capacità creando in futuro un polo di logistica integrata;
- migliorare il livello del servizio offerto e la soddisfazione dei propri clienti, fornendo un servizio conforme ai requisiti richiesti, costante e sicuro;
- migliorare la qualità del lavoro, fornendo le risorse necessarie, organizzando i processi e individuandone le responsabilità;
- garantire uno sviluppo in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato.

Pertanto si propone di operare costantemente al fine di:

- migliorare l'organizzazione dell'azienda per accrescerne il livello competitivo e assicurare ai propri clienti la capacità di soddisfare le loro esigenze;
- migliorare costantemente il trend di crescita;
- ridurre al minimo le non conformità, le inefficienze e le perdite di tempo;
- ridurre al minimo i rischi e gli infortuni sul luogo di lavoro;
- effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per identificare tempestivamente le eventuali azioni correttive da adottare;
- effettuare una selezione dei fornitori avvalendosi solo di quelli in grado di soddisfare i requisiti dell'azienda e mantenendo con loro un costante rapporto di collaborazione e di scambio di informazioni al fine di ottimizzare le reciproche sinergie e prestazioni;
- accrescere le conoscenze, la professionalità e la soddisfazione del personale e aumentare la sensibilità di tutto il personale nei riguardi della qualità.

Per operare in conformità alla politica che ha deciso di adottare, il Presidente di La Giovane S.C.p.A. ritiene essenziale il coinvolgimento di tutto il personale e la valorizzazione del suo ruolo in azienda, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre ad un costante coinvolgimento diretto ed operativo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato è descritto nel Manuale Qualità e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni Operative, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2008.

Il Presidente si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi fissati ed a favorire il coinvolgimento di tutto il personale nel loro perseguimento.

Data 18/02/2009

Il Presidente

